

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«Минимизация рисков в деятельности туристского предприятия
на примере ЧТУП «Витебск-МегаТур»**

Ковалевич Ольга Сергеевна,

руководитель Боровко Марина Владимировна

2015

РЕФЕРАТ

МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ЧТУП «ВИТЕБСК-МЕГАТУР»

Дипломная работа: 61 страница, 12 рисунков, 2 таблицы, 52 источника
РИСК, ТУРИЗМ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ, СПРОС И ПРЕДЛОЖЕНИЕ, СТРАХОВАНИЕ, РИСК-
МЕНЕДЖМЕНТ, ВСЕМИРНАЯ ТУРИСТИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Объект исследования — ЧТУП «Витебск-МегаТур».

Предмет исследования — риски в деятельности ЧТУП «Витебск-МегаТур» и пути их минимизации.

Цель работы — теоретический анализ и комплексное исследование сущности риска, разработка системы управления рисками на предприятии ЧТУП «Витебск-МегаТур».

Областью возможного практического применения являются сформулированные в настоящей работе практические предложения по внедрению системы управления рисками в деятельность субъектов туризма, которая может быть использована руководителями туристических предприятий различных форм собственности и руководством ЧТУП «Витебск-МегаТур».

Для написания дипломной работы был использован материал по организации туристской деятельности, а также литература по страхованию в туристском бизнесе. Кроме того, для подкрепления был использован материал нормативно-правовых актов, «Закон о туризме» и др. Общие выводы по теме, а также рекомендации по внедрению системы риск-менеджмент в туристской организации изложены в конце работы в разделе «Заключение».

РЭФЕРАТ

МІНІМІЗАЦЫЯ РЫЗЫКАЎ У ДЗЕЙНАСЦІ ТУРЫСЦКАГА ПРАДПРЫЕМСТВА НА ПРЫКЛАДЗЕ ПТУП ВІЦЕБСК-МЕГАТУР”

Дыпломная работа: 61старонка, 12 малюнкаў, 2табліцы, 52 крыніцы

РЫЗЫКА, ТУРЫЗМ, БЯСПЕКА, ТЭХНІКА-ЭКАНАМІЧНЫЯ ПАКАЗНІКІ, ПОПЫТ І ПРАПАНАВАННЕ, СТРАХАВАННЕ, РЫЗЫКА-МЕНЕДЖМЕНТ, СУСВЕТНАЯ ТУРЫСТЫЧНАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ

Аб'ект даследавання — ПТУП «Віцебск-Мега Тур».

Прадмет даследавання — рызыкі ў дзейнасці ПТУП «Віцебск-Мега Тур» і пуці іх мінімізацыі.

Мэта дыпломнай работы— тэарэтычны аналіз і комплекснае даследаванне існасці рызыкі, распрацоўка сістэмы кіравання рыскамі на прадпрыемстве ПТУП «Віцебск-МегаТур».

Вобласцю магчымага практычнага ўжывання з'яўляюцца акрэсленыя ў рабоце практычныя прапановы па ўкараненні сістэмы кіравання рыскамі ў дзейнасць суб'ектаў турызму, якая можа быць выкарыстана кіраўнікамі турыстычных прадпрыемстваў розных формаў уласнасці і кіраўніцтвам ПТУП«Віцебск-МегаТур».

Для напісання дыпломнай работы быў выкарыстаны матэрыял па арганізацыі турыстычнай дзейнасці, а таксама літаратура па страхаванню ў турыстычным бізнесе. Акрамя таго, для падмацавання быў выкарыстаны матэрыял нарматыўна-прававых актаў, “Закон аб турызме” і інш. Агульныя высновы па тэме, а таксама рэкамендацыі па ўкараненні сістэмы кіравання рыскамі ў дзейнасць суб'ектаў турызму прыведзеныя ў канцы работы.

ABSTRACT

MINIMIZATION OF RISKS IN THE ACTIVITY OF THE TOURIST ENTERPRISE ON THE EXAMPLE OF "VITEBSK-MEGATOUR"

Degree work: 61 pages, 12 pictures, 2 tables., 52 bibliographic sources

RISK, TOURISM, SAFETY, TECHNICAL AND ECONOMIC INDICATORS, SUPPLY AND DEMAND, INSURANCE, RISK MANAGEMENT, WORLD TOURISM ORGANIZATION

The object of research—private tourist unitary enterprise “Vitebsk-Megatour”.

The subject of research — risks in the activity of “Vitebsk-Megatour” enterprise and ways of their minimization.

The purpose of degree work— theoretical analysis and complex research of the essence of the risk, the development of the risk management system for “Vitebsk-Megatour” enterprise.

Practical recommendations on implementation of risk management system in the activity of the subjects of tourism, which are formulated in the degree work, are the area of possible practical application of it. This system can be used by top-managers of tourist enterprises of various forms of ownership and in particularly by “Vitebsk-Megatour” enterprise.

In degree work the material about tourist activity, and also the literature on insurance in tourism business has been used. Besides, for the reinforcement the material of regulatory legal acts, «the Law on tourism» has been used, etc. The general conclusions, as well as recommendations on implementation of risk management system in the activity of the subjects of tourism are stated at the end of work in section “Conclusion”.